

# Wat zijn beperkte gezondheidsvaardigheden?



Gezondheidsvaardigheden zijn de vaardigheden om informatie over gezondheid te verkrijgen, te begrijpen, te beoordelen en te gebruiken bij het nemen van gezondheidsgerelateerde beslissingen.

## Beperkte gezondheidsvaardigheden

**29%** 4,9 mln van 17 mln

Een groot deel van deze mensen zijn laaggeletterd

## Laaggeletterden

**15%** 2,5 mln van 17 mln

**45%** van deze groep zijn oudere allochtonen met een middelbare opleiding

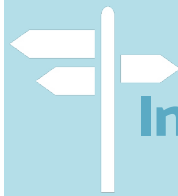


1/3 niet-Westerse migratie achtergrond  
> 1/2 Autochtoon



Vaak lager opleidingsniveau:

- tot mbo-niveau 1 of
- < 10 jaar onderwijs in land van herkomst

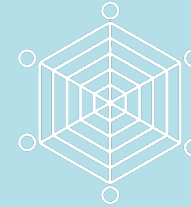


## Invloed op het dagelijks leven

Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden hebben moeite met:

- **De weg** vinden in de zorg
- Zoeken op het **internet** (digitale vaardigheden)
- **Brieven, mails, folders, formulieren, websites** begrijpen
- **Bijsluiters** begrijpen en medicijnen op de juiste manier innemen
- **Gesprekken voeren** met zorgverleners
- **Uitleg en adviezen** begrijpen en in de praktijk brengen
- **Behandel-/ revalidatieplan** begrijpen
- **Eigen doelen stellen**, leven (re-) organiseren, zelfmanagement

Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden lopen vast op verschillende levensgebieden



## Slechtere gezondheid



Hoger zorggebruik, ervaren kwaliteit van zorg minder goed



Vaker chronische ziekten: astma, COPD, diabetes, kanker, hart- en vaatziekten en psychische problemen



Hoger medicijngebruik, vaker medicatiefouten



Vaker obesitas



Roken vaker



Komen eerder te overlijden



Lagere deelname aan vaccinatieprogramma's

# Beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen



Een patiënt die:

- Moeite heeft met het vertellen van een **chronologisch** verhaal
- **Lees- en schrijfsituaties** vermijdt of in deze situatie ongemakkelijk wordt
- Ongemakkelijk of boos wordt als er veel **vragen worden gesteld**
- Zelf nooit vragen stelt
- Niet **adequaat** antwoordt
- **Niet, te laat** of op de **verkeerde dag** op afspraak komt
- **Onverschillig/ ongemotiveerd** overkomt
- Geen **bijsluiters** leest of **medicatie niet goed inneemt**
- **Smoezen** verzint

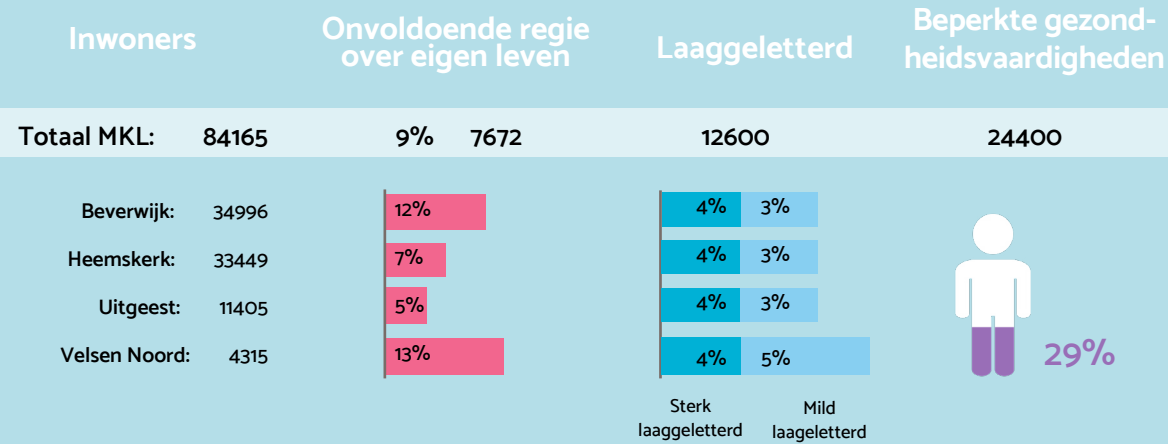
.... heeft mogelijk beperkte gezondheidsvaardigheden



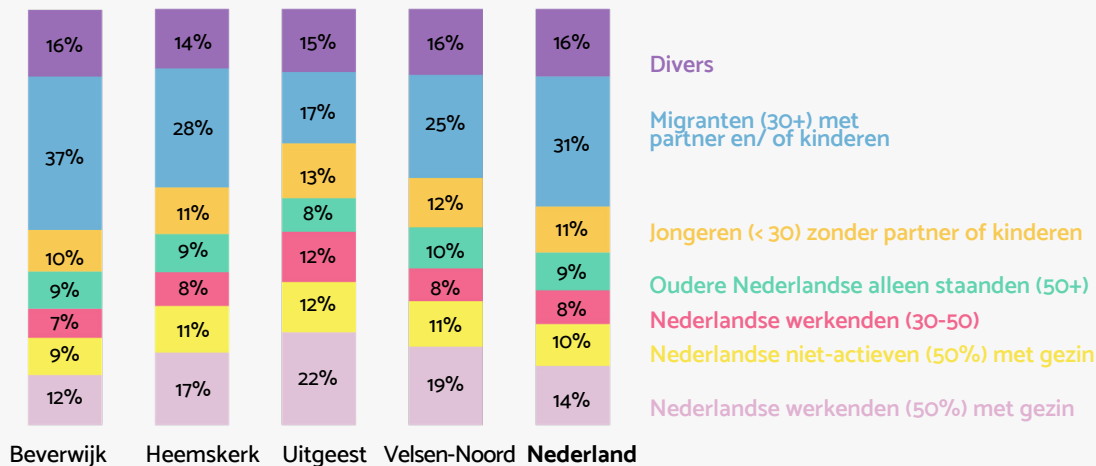
*“Sorry ik ben mijn bril vergeten.”  
“Dat formulier vul ik thuis wel in.”  
“Oh, ik dacht dat de afspraak morgen was.”*



# Omvang in Midden- Kennemerland (inwoners 15+ jaar)



## Verdeling Laaggeletterden



## Waar in de buurt?

